

Forretningsbetingelser - Abonnement

Følgende forretningsbetingelser er gældende for kunder hos LeapingNow, CVR-nr. 27256112/TalentInsights. Forretningsbetingelserne er senest revideret den 12.jan. 2026.

Bemærk, at nedenstående betingelser gælder for LeapingNow privatkunder. Er du erhvervskunde, kan du læse om justering af forretningsbetingelserne sidst i dette dokument.

LeapingNow er en digital platform der sammen med brugerne skaber dialog om udvikling og vækst af medarbejdere og ledere på basis af dynamiske interaktioner imellem videns basen, eventuelle dokumenter som egenhændigt uploades og de aktive brugere. Brugerne arbejder med LeapingNow ved at stille spørgsmål (prompte), interagere med teksten og aktivt skabe udvikling og fornyet indsigt.

Om at handle med LeapingNow

Du kan handle ved at bestille via hjemmesiden www.leapingnow.com. Når du indgår en abonnementsaftale med LeapingNow indgår du samtidig en betalingsaftale, hvor du accepterer at LeapingNow løbende trækker et beløb svarende til prisen for det valgte abonnement.

Sortimentet består både af varer til enkeltkøb og af varer, som kan sættes i abonnement. Når en vare lægges i kurven på vores hjemmeside, fremgår det, om den pågældende vare kan vælges til et fast leverings-interval (dvs. sættes i abonnement), eller om den kun er tilgængelig som enkeltkøb. Priser på hjemmesiden er inklusive moms, afgifter, told m.m.

Når du handler hos LeapingNow første gang på ét af de ovenfor nævnte måder, opretter du en bruger hos LeapingNow og indgår dermed en aftale med os. Datoen for indgåelse af aftalen og øvrige oplysninger, som du har givet os under oprettelse af bruger og køb af produkter, opbevares af LeapingNow, og du kan altid benytte dine rettigheder til at få indsigt i disse. Læs mere om, hvordan du får indsigt samt om dine øvrige rettigheder i vores [cookie- og persondatapolitik](#).

Aftaler med LeapingNow indgås på dansk, dog understøtter platformen 92 sprog.

LeapingNow bygger på en AI platform, hvorfor svar skal valideres og kontrolleres. Platformen kan ikke stilles til ansvar for manglende eller mangelfulde svar. Modellen giver det mest sandsynlige svar.

Det er op til brugeren at give modellen kontekst, og individualiserer udviklingssituationer.

Abonnementer indgås for en periode ad gangen, nye abonnementer indgår en aftale for en 3 måneders periode.

Platformen vil løbende blive trænet på materiale som vil ændre modellens evne til at svare.

Abonnementer kan købes direkte på LeapingNow eller gennem en af LeapingNow autoriseret partner.

Når abonnement aftalen indgås, accepterer man også at der udveksles informationer og materiale som er relevant for ethvert kunde/leverandør forhold.

Medlemskab og medlemsfordele

Intro abonnement giver adgang til LeapingNow agenten med op til 5 prompts. En prompt svarer til et spørgsmål som man ønsker at LeapingNow skal forholde sig til.

Plus abonnement giver udover Intro abonnementet, op til 20 prompt, yderligere mulighed for at oprette sin egen profil, oprette journaler samt bruge dokumentarkivet.

Pro abonnement giver udover Plus abonnementet, op til 50 prompts samt mulighed for at dele profilen med andre, samt mulighed for at eksportere journal samtaler.

Udover abonnementer, kan der tilkøbes et givet antal prompts i form af enten en 5,10 eller 15 prompts pakke.

Hvis du ønsker at skifte dit abonnement til et andet, kan du foretage en op- eller nedgradering via "Min profil". Når du opgraderer til en dyrere pakke, får du adgang til pakken med det samme og opstarter samtidig en ny abonnementsperiode på 30 dage. Ved opgraderingen vil du blive opkrævet beløbet svarende til prisen på din nye pakke modregnet eventuelle tilgodehavender på din tidligere pakkes restperiode. Herefter vil din næste betalingsdato ligge 30 dage efter du har foretaget opgraderingen.

Når du nedgraderer til en billigere pakke eller en pakke til samme pris, vil dette først træde i kraft ved din næste betalingsdato, hvor du vil blive opkrævet prisen for din nye pakke. Ved en nedgradering vil din betalingsdato dermed være uændret.

Prisstigninger

LeapingNow kan gennemføre prisstigninger på dit LeapingNow abonnement, hvis formålet er at imødekomme:

- øgede indholds- og distributionsomkostninger
- Øgede omkostninger som følge af inflation, stigning i afgifter, drifts- og administrationsomkostninger, skatter eller gebyrer til tredjemand.
- Behov for tilpasning af vores tjenester, herunder omstrukturering af eller ændring af abonnementstyperne.
- Lovgivning, påbud eller praksis fra domstole, administrative myndigheder eller klagenævn.

Ved prisstigninger vil du modtage en individuel varsel på den e-mailadresse, du har oplyst, minimum 30 dage før ændringen træder i kraft.

Hvis du ikke vil acceptere prisstigningen, kan du opsige dit abonnement frem til den dag, hvor prisstigningen træder i kraft for dig. Hvis du ikke opsiger dit abonnement, anses du for at have accepteret prisstigningen.

LeapingNow kan uden varsel til enhver tid gennemføre prisnedsættelser.

Opsigelse af abonnement

Dit abonnement på LeapingNow fortsætter automatisk, indtil du vælger at opsige det.

Har du valgt et abonnement, fortsætter abonnementet, indtil vi modtager din opsigelse. Du opsiger dit abonnement via vores hjemmeside, eller ved at kontakte os på mail eller telefon.

Et abonnement kan tidligst opsiges efter 3 perioder.

Eventuelt ubrugte "AI-kreditter" tabes ved opsigelse.

Du modtager herefter en bekræftelse af din opsigelse på mail. Hvis du skriver til os på mail, får du bekræftelsen i løbet af højst fem dage.

Materiale der måtte være gemt på profilen slettes ved udløb af opsigelsen, og vil ikke kunne genskabes.

Betaling

Du kan betale med tilgængelige kortløsninger. Første betaling forfalder ved indgåelse af aftalen, og fremtidige betalinger følger aftaleperiodens terminer.

Manglende betaling

Hvis vi ikke modtager rettidig betaling for leverede varer, sender vi 1. rykker med et gebyr på 100 kr. Hvis vi fortsat ikke modtager betaling, sender vi 2. rykker og et gebyr på 200 kr. samt stopper abonnementet. Ved fortsat udeblevet betaling, modtager du 3. rykker med endnu et gebyr på 300 kr. Bliver beløbet stadig ikke betalt i sidste instans vil kravet blive overdraget til inkasso, hvilket vil medføre yderligere omkostninger.

Det er din forpligtigelse som abonnent at sikre at det benyttede betalingsmiddel er gyldigt.

Fortrydelsesret

Du har ved køb af abonnement på LeapingNow accepteret, at dit abonnement starter med det samme, og at din fortrydelsesret bortfalder, når du har taget LeapingNow i brug. Du kan dermed kun bruge din fortrydelsesret, hvis du endnu ikke har stillet LeapingNow et spørgsmål/en prompt.

Erhvervskunder

Erhvervskundernes forretningsbetingelser adskiller sig fra LeapingNow' s generelle forretningsbetingelser på følgende punkter:

- Erhvervskunders køb er undergivet købelovens regler om handelskøb. Erhvervskunder har således ikke fortrydelsesret eller andre forbrugerretlige rettigheder.
- Erhvervskunder kan henvende sig på info@leapingnow.com for særlige ønsker til sammensætning og brug af abonnement aftaler/ serviceydelser.
- For Erhvervskunder hvor der udvikles særlige algoritmer og træningsmateriale indgås der altid tillæg til denne aftale.
- Der indgås individuelle aftaler med de enkelte erhvervskunder, hvis dette måtte være relevant