

## Forretningsbetingelser (Almindelige & Abonnement)

Følgende forretningsbetingelser er gældende for kunder hos LeapingNow, CVR-nr. 27256112/ TalentInsights. Forretningsbetingelserne er senest revideret den 12.jan. 2026.

Bemærk, at nedenstående betingelser gælder for LeapingNow privatkunder. Er du erhvervskunde, kan du læse om justering af forretningsbetingelserne sidst i dette dokument.

LeapingNow er en digital platform der sammen med brugerne skaber dialog om udvikling og vækst af medarbejdere og ledere på basis af dynamiske interaktioner imellem videns basen, eventuelle dokumenter som egenhændigt uploades og de aktive brugere. Brugerne arbejder med LeapingNow ved at stille spørgsmål (prompte), interagere med teksten og aktivt skabe udvikling og fornyet indsigt.

### Om at handle med LeapingNow

Du kan handle ved at bestille via hjemmesiden [www.leapingnow.com](http://www.leapingnow.com). Når du indgår en abonnementsaftale med LeapingNow indgår du samtidig en betalingsaftale, hvor du accepterer at LeapingNow løbende trækker et beløb svarende til prisen for det valgte abonnement.

Sortimentet består både af varer til enkeltkøb og af varer, som kan sættes i abonnement. Når en vare lægges i kurven på vores hjemmeside, fremgår det, om den pågældende vare kan vælges til et fast leverings-interval (dvs. sættes i abonnement), eller om den kun er tilgængelig som enkeltkøb. Priser på hjemmesiden er inklusive moms, afgifter, told m.m.

Når du handler hos LeapingNow første gang på ét af de ovenfor nævnte måder, opretter du en bruger hos LeapingNow og indgår dermed en aftale med os. Datoen for indgåelse af aftalen og øvrige oplysninger, som du har givet os under oprettelse af bruger og køb af produkter, opbevares af LeapingNow, og du kan altid benytte dine rettigheder til at få indsigt i disse. Læs mere om, hvordan du får indsigt samt om dine øvrige rettigheder i vores [cookie- og persondatapolitik](#).

Aftaler med LeapingNow indgås på dansk, dog understøtter platformen 92 sprog.

LeapingNow bygger på en AI platform, hvorfor svar skal valideres. Platformen kan ikke stilles til ansvar på manglende eller mangelfulde svar. Modellen giver det mest sandsynlige svar.

Det er optil brugeren at give modellen kontekst, og individualiserer udviklingssituationer.

Abonnementer indgås for en periode ad gangen, nye abonnementer indgår en aftale for en 3 måneders periode.

Platformen vil løbende blive trænet på materiale som vil ændre modellens evne til at svare.

Abonnementer kan købes direkte på LeapingNow eller gennem en af LeapingNow autoriseret partner.

Når abonnement aftalen indgås, accepterer man også at der udveksles informationer og materiale som er relevant for ethvert kunde/leverandør forhold.

### **Medlemskab og medlemsfordele**

Intro abonnement giver adgang til LeapingNow agenten med op til 5 prompts. En prompt svarer til et spørgsmål som man ønsker at LeapingNow skal forholde sig til.

Plus abonnement giver udover Intro abonnementet, op til 20 prompt, yderligere mulighed for at oprette sin egen profil, oprette journaler samt bruge dokumentarkivet.

Pro abonnement giver udover Plus abonnementet, op til 50 prompts samt mulighed for at dele profilen med andre, samt mulighed for at eksportere journal samtaler.

Udover abonnementer, kan der tilkøbes et givet antal prompts i form af enten en 5, 10 eller 15 prompts pakke.

Hvis du ønsker at skifte dit abonnement til en anden, kan du foretage en op- eller nedgradering via "Min profil". Når du opgraderer til en dyrere pakke, får du adgang til pakken med det samme og opstarter samtidig en ny abonnementsperiode på 30 dage. Ved opgraderingen vil du blive opkrævet beløbet svarende til prisen på din nye pakke modregnet eventuelle tilgodehavender på din tidligere pakkes restperiode. Herefter vil din næste betalingsdato ligge 30 dage efter du har foretaget opgraderingen.

Når du nedgraderer til en billigere pakke eller en pakke til samme pris, vil dette først træde i kraft ved din næste betalingsdato, hvor du vil blive opkrævet prisen for din nye pakke. Ved en nedgradering vil din betalingsdato dermed være uændret.

### **Modelkort for AI model**

LeapingNow trænes på emner og fagligheder som kan relateres til medarbejderudvikling, ledelsesudvikling og hermed beslægtede emner. Materiale kan have dansk eller international oprindelse og perspektiv.

LeapingNow vælger til enhver tid frit hvilken sprogmodel og tilhørende algoritme der benyttes.

### **Bestilling og administration af "Min konto"**

Bestilling af varer, valg af leveringsinterval (hvor ofte du ønsker den enkelte vare leveret), samt ændringer i bestillinger eller leveringsinterval, kan foretages ved at logge ind på "Min konto" på vores hjemmeside eller ved at kontakte os på telefon eller e-mail. Din bestilling er bindende for dig, når du har bekræftet købet og modtaget en e-mail herom.

Når du er oprettet som bruger får du mulighed for at tilføje dine Talenter fra Talentindikator rapporten, og herefter vælge hvilke af disse du aktivt ønsker at arbejde med. Disse kan til hver en tid ændres, prioriteres og justeres.

Du får adgang til et område "Mine filer", hvor du for nemheds skyld kan gemme stamoplysninger som du ønsker at have ved hånden når du arbejder med udvikling.

### **Rabat- og gavekoder**

Koder skal indløses efter betingelserne i tilbuddet, fx ifm. oprettelse af abonnement på en aftale. Der kan bruges én rabatkode per aftale, og procent-rabatter og gaver kan ikke kombineres.

### **Ændring af indhold**

LeapingNow kan løbende ændre indholdet på LeapingNow, herunder fordi noget indhold kan være tidsbegrænset og fordi der løbende tilføjes nyt indhold. Dette anses ikke som en ændring af aftalen, og derfor heller ikke som en ændring af brugerbetingsbetingelser, men sker i stedet med henblik på, at indholdet på LeapingNow altid er aktuelt og tidssvarende.

Validitet og pålidelighed af indhold vil altid søges at være så godt som muligt.

### **Prisstigninger**

LeapingNow kan gennemføre prisstigninger på dit LeapingNow abonnement, hvis formålet er at imødekomme:

- øgede indholds- og distributionsomkostninger
- Øgede omkostninger som følge af inflation, stigning i afgifter, drifts- og administrationsomkostninger, skatter eller gebyrer til tredjemand.
- Behov for tilpasning af vores tjenester, herunder omstrukturering af eller ændring af abonnementstyperne.
- Lovgivning, påbud eller praksis fra domstole, administrative myndigheder eller klagenævn.

Ved prisstigninger vil du modtage en individuel varsel på den e-mailadresse, du har oplyst, minimum 30 dage før ændringen træder i kraft.

Hvis du ikke vil acceptere prisstigningen, kan du opsige dit abonnement frem til den dag, hvor prisstigningen træder i kraft for dig. Hvis du ikke opsiger dit abonnement, anses du for at have accepteret prisstigningen.

LeapingNow kan uden varsel til enhver tid gennemføre prisnedsættelser.

## **Opsigelse af abonnement**

Dit abonnement på LeapingNow fortsætter automatisk, indtil du vælger at opsiges det.

Har du valgt et abonnement, fortsætter abonnementet, indtil vi modtager din opsigelse. Du opsiges dit abonnement via vores hjemmeside, eller ved at kontakte os på mail eller telefon.

Et abonnement kan tidligst opsiges efter 3 perioder.

Eventuelt ubrugte "AI-kreditter" tabes ved opsigelse.

Du modtager herefter en bekræftelse af din opsigelse på mail. Hvis du skriver til os på mail, får du bekræftelsen i løbet af højst fem dage.

Materiale der måtte være gemt på profilen slettes ved udløb af opsigelsen, og vil ikke kunne genskabes.

## **Betaling**

Du kan betale med tilgængelige kortløsninger. Første betaling forfalder ved indgåelse af aftalen, og fremtidige betalinger følger aftaleperiodens terminer.

## **Manglende betaling**

Hvis vi ikke modtager rettidig betaling for leverede varer, sender vi 1. rykker med et gebyr på 100 kr. Hvis vi fortsat ikke modtager betaling, sender vi 2. rykker og et gebyr på 200 kr. samt stopper abonnementet. Ved fortsat udeblevet betaling, modtager du 3. rykker med endnu et gebyr på 300 kr. Bliver beløbet stadig ikke betalt i sidste instans vil kravet blive overdraget til inkasso, hvilket vil medføre yderligere omkostninger.

Det er din forpligtelse som abonnent at sikre at det benyttede betalingsmiddel er gyldigt.

## **Fortrydelsesret**

Du har ved køb af abonnement på LeapingNow accepteret, at dit abonnement starter med det samme, og at din fortrydelsesret bortfalder, når du har taget LeapingNow i brug. Du kan dermed kun bruge din fortrydelsesret, hvis du endnu ikke har stillet LeapingNow et spørgsmål/en prompt.

Hvis du fortryder en aftale om køb af én eller flere fysiske varer, skal du inden udløbet af fortrydelsesfristen på 14 dage fra varens modtagelse, give os en utvetydig meddelelse herom.

Meddelelse kan gives ved at sende os en e-mail på [info@leapingnow.com](mailto:info@leapingnow.com) eller du kan benytte en standardfortrydelsesformular, som du kan downloade [her](#). Fysiske varen skal være afsendt til os senest 14 dage efter, at vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde købet.

**Varen skal sendes til:**

LeapingNow  
Skovmose Alle 48  
3500 Værløse

Du skal selv afholde alle udgifter til returnering af varen.

**Reklamation**

Du har lov til at klage over fejl og mangler på en vare i op til to år efter, du har købt den. Købelovens mangels-regler finder således anvendelse. Det gælder selvfølgelig kun, hvis det ikke er dig, der har behandlet varen forkert.

**Du skal sende varen til os på adressen:**

LeapingNow  
Skovmose Alle 48  
3500 Værløse

Du skal skrive dit kundenummer, og hvad du mener, der er galt med varen.

Reklamation skal ske inden for rimelig tid.

**Andre klagemuligheder**

Skulle du mod forventning ikke være tilfreds med vores løsningsforslag, efter du har indsendt en reklamation til os, har du mulighed for at klage over varer købt hos LeapingNow til Nævnenes Hus, Mæglingsteamet for Forbrugerklager, Toldboden 2, 8800 Viborg via [Klageportalen for Nævnenes Hus](#). Mæglingsteamet vil forsøge at løse tvisten ved mediation, og hvis det ikke lykkes at finde en løsning, kan du indbringe klagen for Forbrugerklagenævnet.

Det er som udgangspunkt en forudsætning for at klage, at varen eller ydelsen, som du vil klage over, har kostet mindst 1.110 kr. og højst 100.000 kr. Beløbsgrænserne kan blive ændret. Du skal betale et gebyr for at få klagen behandlet. Du kan desuden anvende den online klagemulighed på [www.forbrug.dk/klagemuligheder](http://www.forbrug.dk/klagemuligheder).

**Tilgængelighed**

LeapingNow bestræber sig på at gøre vores website tilgængelig for så mange af vores kunder som muligt. Det betyder bl.a., at vi understøtter brug af skærmlæser ifm. de primære købs flows, gør det muligt at forstørre tekst, har fokus på gode kontraster og ikke formidler information vha. farve alene.

Du kan kontakte LeapingNow på mail [info@leapingnow.com](mailto:info@leapingnow.com) hvis du oplever, at noget af indholdet på leapingnow.com ikke er tilgængeligt.

## **Erhvervskunder**

Erhvervskundernes forretningsbetingelser adskiller sig fra LeapingNow' s generelle forretningsbetingelser på følgende punkter:

- Erhvervskunders køb er undergivet købelovens regler om handelskøb. Erhvervskunder har således ikke fortrydelsesret eller andre forbrugerretlige rettigheder.
- Erhvervskunder kan henvende sig på [info@leapingnow.com](mailto:info@leapingnow.com) for særlige ønsker til sammensætning og brug af abonnement aftaler/ serviceydelser.
- For Erhvervskunder hvor der udvikles særlige algoritmer og træningsmateriale indgås der altid tillæg til denne aftale.
- Der indgås individuelle aftaler med de enkelte erhvervskunder, hvis dette måtte være relevant